

## استبانة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية بوادي قديد

هدف هذا الاستبيان إلى قياس رضا عملاء الجمعية من مستفيدين وعاملين وعملاء عن خدمات الجمعية الخيرية بوادي قديد. ونود منك الإجابة على الأسئلة بكل حرية، وسيتم استخدام المعلومات المقدمة من قبلك لأغراض تحسين جودة الخدمات المقدمة من الجمعية. كما أن تعبئة الاستبانة لن تستغرق أكثر من 5 دقائق لك جزيل الشكر على وقتك المعطى لنا.

اسم المستفيد				
رقم الجوال :				
١- ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية				
<input type="checkbox"/> موافق بشدة	<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> محايد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> غير موافق بشدة
٢- المواد المقدمة من الجمعية ذات جودة				
<input type="checkbox"/> موافق بشدة	<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> محايد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> غير موافق بشدة
٣- أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً				
<input type="checkbox"/> موافق بشدة	<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> محايد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> غير موافق بشدة
٤- سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة يراعى ظروف المستفيدين :				
<input type="checkbox"/> موافق بشدة	<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> محايد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> غير موافق بشدة
٥- كفاءة ادارة العاملين في الجمعية مميّزاً				
<input type="checkbox"/> موافق بشدة	<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> محايد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> غير موافق بشدة
٦- استجابة الجمعية لطلبات سريعاً ومقنعاً				
<input type="checkbox"/> موافق بشدة	<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> محايد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> غير موافق بشدة
٧- ألاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة				
<input type="checkbox"/> موافق بشدة	<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> محايد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> غير موافق بشدة
٨- تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميّزاً				
<input type="checkbox"/> موافق بشدة	<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> محايد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> غير موافق بشدة
٩- الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة				
<input type="checkbox"/> موافق بشدة	<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> محايد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> غير موافق بشدة
١٠- شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع				
<input type="checkbox"/> موافق بشدة	<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> محايد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> غير موافق بشدة
١١- الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة المستفيدين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة				
<input type="checkbox"/> موافق بشدة	<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> محايد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> غير موافق بشدة